

19.11.2024

סימוכין :

לכבוד  
המציעים במכרז

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 27/2024 לביצוע עבודת ניהול פיקוח ובקרה על אספקת שירותי מתן תותבות עבור זכאי משרד הבריאות בקרב נכי הגפיים בישראל**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 16 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. **תשומת לב המציעים לעדכון נוסח כתב התחייבות ספק מורשה הכלול במאגר בתי המלאכה (נספח ג' 4 להסכם).**
8. **לקובץ שאלות ותשובות זה מצורף נוסח מעודכן ומחייב של המכרז.**

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.					במהלך חודש אוקטובר יש 9 ימי עבודה ולא ניתן לעמוד בלוח הזמנים ולהגיש את כל השאלות עד היום והצעה עד 28.10 ולכן מבוקשת דחיה של חודש בהגשת ההצעה והשאלות. אין לנו זמן להיערך להגיש שאלות והצעה כראוי.	מועד ההגשה עודכן. על המציעים לעקוב אחר שינויים נוספים ככל ויהיו.
2.					בסעיף 4.1.9 בתיאור התהליך רשום לגבי חתימה שניה כי "אין לחתום על האישור האמור ללא מפגש פנים אל פנים מול המטופל" וכי הבדיקה צריכה להיות מול הרופא/הפיזיותרפיסט המורשה. האם הכוונה לשנות את ההתנהלות ?	מסמכי המכרז, לרבות מפרט השירותים משקפים את הדרישות העדכניות והמחייבות, כפי שהוגדרו על ידי המזמין. המכרז אינו מתיימר לשקף צילום מצב של אופן הפעילות הקיים מכוח התקשרויות קודמות. מדובר בדרישה מקצועית המהווה ברירת מחדל כחלק מהמכרז. כל שינוי/עדכון וככל שיעלה הצורך, יתבצע בנוהל פנימי
3.					בסעיף 4.2 מוקד הלקוחות - הדרישה במכרז היא שהמוקד יפעל 5 ימים בין 9-16. כיום יש 2 מוקדים : הראשון מוקד זימון התורים שאין בעיה להתאים את השעות והשני, מוקד הלקוחות פועל מ-11:30-13:11. האם כוונתכם הייתה ששני המוקדים יפעלו בשעות האלו?	מסמכי המכרז, לרבות מפרט השירותים משקפים את הדרישות העדכניות והמחייבות, כפי שהוגדרו על ידי המזמין. המכרז אינו מתיימר לשקף צילום מצב של אופן הפעילות הקיים מכוח התקשרויות קודמות.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
4.					בסעיף 4.5.6.1 קיימת דרישה בסעיף לבצע בקרות בבתי המלאכה פעם בשנה לפחות או בכל תלונה של מטופל. כיום זה פעם בשנתיים. אנו לא רואים סיבה לבקר בבתי המלאכה פעם בשנה. האם מקובל?	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
5.					בסעיף 5.5.5 קיימת דרישה לבצע ביקורים במרפאות הרופאים והפיזיותרפיסטים בתחילת עבודתם בתדירות המתאימה לצרכי ההדרכה ולאחר מכן פעם בשנתיים - מה הסיבה לבקר במרפאות כל הרופאים והפיזיותרפיסטים פעם בשנתיים? אנו רואים במכון את המרשמים שהם נותנים. מה הטעם בביקור פיזי?	מטרת הסעיף היא לוודא קיום בקרה על עבודת המרפאות הנותנות שירות של התאמת תותבות. הבקרה כוללת את כל היבטי עבודת המרפאה, החל מתהליך קבלת הזכאים, תהליך ההפניה והקשר עם בתי המלאכה, וכלה באופן מתן המרשם  נוסח הסעיף נותר בעינו.
6.					בסעיף 4.10.2 יש לויז מחייב שאם לא עומדים בו משרד הבריאות יחייב את הספק בתשלום פיצויים. זימון תור לרופא - 30 יום. בדיקת חשבונות -14 יום והעברת אישור ביצוע לבית מלאכה - 10 ימים למעט מקרים חריגים. אנחנו לא יכולים להתחייב לזימון ל-30 יום בכל מקום בארץ ולגבי החשבונות - אנחנו שולחים חשבונות למשרד הבריאות פעם בחודש בסביבות ה-20 לחודש. אם ספק מעביר	יובהר כי המזמין יפעל בשיקול דעת תוך התחשבות בכלל הנסיבות ועל פי כללי מנהל תקין. למען הסר ספק הטלת פיצויים היא רשות בידי המשרד ולא חובה. כל מקרה ייבחן לגופו.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					חשבוניות ב-21 זה יהיה יותר מ-14 יום. זה לא הגיוני. האם ניתן לשינוי?	למען הסר ספק המשרד יבחן אם החריגה ממסגרת זמנים זו נובעת מהתנהלות הספק.  לעניין חשבוניות – אין שינוי בנוסח הסעיף.
.7					סעיף 24.4 פיצויים - מה זה אישור שגוי לתשלום? אם הרופא טעה איך אנחנו יכולים לקחת אחריות. תלונה מוצדקת של זכאי - 200 ש"ח למקרה - מי מחליט אם התלונה מוצדקת?	ראה תשובה לשאלה 6.  הגורם המחליט הוא משרד הבריאות והחלטתו בעניין תהיה סופית.
.8					בנספח 3 – דרישות אבטחת המידע סעיפים 1 ו-2 נדרש ISO. לחברתנו אין ISO אבל לחברה שמפתחת ומתחזקת את האתר ואת השרתים והאחסון מרחוק, יש ISO גם באבטחת המידע וגם בפיתוח. האם זה מספק?	נדרש ISO לספק שמספק את השירותים. יובהר כי הספק נדרש להטמיע ISO עד 6 חודשים לאחר הזכייה וכי לא מדובר בתנאי סף להגשת הצעות למכרז.
.9	6	1	4.3	לויז מכרז	תנאי מרכזי לזכייה במכרז (80% מדירוג האיכות) הינו העסקת מנהל רפואי ומנהל טכני בעלי נסיון מאד ייחודי. למציע שאיננו עוסק כעת בתחום זה (ומעטים מאד עוסקים..), קיים קושי רב עד בלתי אפשרי למצוא ולגייס את שני בעלי התפקידים האלו, בלויז שנקבע למכרז, ובתקופת החגים. באופן הזה הרי שלא ניתנת הזדמנות למציעים רבים להשתתף בו. מבוקש	מועד הגשת ההצעות נדחה. יש להתעדכן בשינויים.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לקבוע את מועד ההגשה של המכרז ל 90 יום לאחר המענה על שאלות ההבהרה על ידי המשרד.	
.10	7	1	5.2	המציע	מבוקש שתנאי הסף יוכלו להתקיים במציע, וכן ככל שלמציע חברת בת של המוחזקת בשיעור של 100%, תחשב לצורך תנאי מכרז זה כמציע עצמו.	תשומת לב המציעים לסעיף 5.4 למסמכי המכרז. על המציע לפעול בהתאם להנחיות בסעיף הנ"ל. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 5.2 לפרק המכרז.
.11	9	1	6.2.1.1.5	העסקת רופאים	מבוקש לצמצם את כמות הרופאים הנדרשת, ולהעמידה על שני רופאים לפחות. היקף העסקה הממוצע לרופא המבוקש לצורך תנאי הסף ממוצע של רופא של 4 שעות לחודש (20/5) הינו היקף מאד נמוך. ככל שיהיה צורך לגייס רופאים לצורך המכרז, הרי שזה עניין מאד פשוט למי שמנוסה בהעסקת רופאים.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים כי מדובר בתנאי סף המתייחס לפרויקטים שבוצעו בעבר על ידי המציע ולא לשירות הנדרש מכוח מכרז זה.
.12	9	1	6.2.1.1.6	מוקד ש"ל	"היקף ממוצע של 4000 פניות" – ממוצע של מה? אם הכוונה לכך שהמוקד טיפל ב 4000 פניות במסגרת הפרויקט, הרי שהמונח " ממוצע" לא שייך. אם הכוונה לממוצע שנתי – נא לציין.	ראה נוסח מכרז מעודכן למען הסר ספק המציעים נדרשים להצהיר כי במסגרת השירותים התקבלו במוקד לפחות 4,000 פניות <b>במצטבר</b> , במשך התקופה בה הוא הפעיל את מוקד שירות הלקוחות.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.13	15	1	10.5.1	טבלת איכות סעיף ראשון	<p>נבקש לשנות את תנאי האיכות הראשון, כך שכל פרוייקט או שירות נוסף לא ידרש לעמוד במלא הדרישות של תנאי הסף, אלא שניתן יהיה לחשב את ההיקף הכולל של פעילות המציע במסגרת ההגדרות של תנאי הסף. מוצע לתקן את הנוסח כדלהלן:</p> <p>"על כל פרוייקט או שירות נוסף בתחום הבריאות (כהגדרתו לעיל), העומד בסעיפים 6.2.1.1.1-6.2.1.1.3, ואשר היקף הלקוחות הכולל שקיבלו שירותים במסגרת פרוייקטים או שירותים אלו מהמציע עלה על 8000 (נוסף על אלו שנמנו לצורך תנאי הסף) ב 15 השנה האחרונות, יקבל המציע 10 נקודות זאת עד למקסימום של 20 נקודות.</p> <p>כלומר על שירותים ל 16000 לקוחות ינתנו 10 נקודות ועל שירותים ל 24000 לקוחות ינתנו 20 נקודות.</p>	הבקשה נדחית.
.14	15	1	10.5.1	התפלגות רכיבי האיכות	<p>במסגרת טבלה זו ניתן משקל רב מדי (70%) לשתי משרות (מנהל רפואי ומנהל טכני), ומשקל מועט מדי למציע. מבוקש לאזן את התפלגות רכיבי האיכות.</p>	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.15	35	2	4.6.4	וועדה מקצועית עליונה	<p>מבוקש לאפשר קיום היוועדות חזותית, ככל שלא נדרשת נוכחות פיזית.</p>	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. מהות קיומה של הוועדה מקצועית עליונה היא דיון בערעורים לרבות בדיקה פיזית של המטופל

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.16	38	2	5.2	כ"א	האם מוגדר במכרז כ"א נדרש להעסקה מלבד נציגי שירות במוקד הטלפוני, המנהל הרפואי, והמנהל הטכני?	כוח האדם המקצועי הנדרש מפורט בסעיף 5 למפרט השירותים.  על הספק להיערך למתן שירות העונה על כלל דרישות מפרט השירותים על מנת לעמוד ביעדי המכרז והדרישות המקצועיות והאדמיניסטרטיביות.
.17	38	2	5.3	המנהל הרפואי	האם נדרש היקף העסקה מינימלי למנהל הרפואי?	כאמור בסעיף 5.1.8 למפרט השירותים: "על הספק להתאים את היקף כוח האדם, תמהיל המועסקים והיקף העסקה של כל נותן שירותים למספר התיקים אותו יקבל מהמשרד, להיקף הפעילות הצפוי וזאת תוך עמידה מלאה בכל דרישות מפרט שירותים זה, לרבות לוחות הזמנים המחייבים."
.18	38	2	5.4	המנהל הטכני	לכאורה המנהל הטכני עוסק בניהול ובקרה, ואיננו קו שירות ראשון לזכאים. האם נדרש היקף העסקה מינימלי למנהל הטכני?	מבלי להתייחס לקביעת המציע ברישא, לעניין היקף העסקה ראה תשובה לשאלה 17
.19	ע"מ 23	פרק 1	סעיף 15.3.2	תמורה	תמורה- מצוין שהמשרד ישלם 97% מהתמורה החודשית בתחילת החודש - מבוקש להבהיר האם 3% מהתמורה תשולם לספק ומתי? האם	ראה נוסח מכרז מעודכן

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					3% מהתמורה מהווה חלק מהתמריץ (0-6% כמופיע בסעיף 15.3.4)?	
20.	ע"מ 23	פרק 1	סעיף 15.3.4	תמורה	האם תקציב התמריצים 0-6% יחושב מ100% התמורה החודשית שהוצעה במכרז.	ראה נוסח מכרז מעודכן
21.	ע"מ 24	פרק 1	סעיף 15.3.10	תמורה	מבוקש להבהיר שוב את הדוגמא המספרית - האם ישולם לספק 3 ש" בתום החודש (שולם 97 מתוך 100)	ראה תשובות לשאלות 19-20
22.	ע"מ 24	פרק 1	סעיף 15.3.10	תמורה	מבוקש להבהיר שוב את הדוגמא המספרית - כיצד מחושב התמריץ לתשלום	התמריץ יחושב על פי אמות המידה והמנגנון המפורט בסעיפים 15.3.8 - 15.3.5
23.	ע"מ 34	פרק 2	סעיף 4.4.7	השתלמויות	מבוקש להבהיר כמה שעות השתלמות בשנה? האם ניתן להעביר השתלמות בזום? אם לא, היכן תתבצע ההשתלמות?	כ- 25 שעות שנתיות. ניתן להעביר חלק ממערכי ההשתלמות בזום – אך קיימת חובה לקיים את חלקן פרונטלית. מעבר לכך ניהול ההשתלמות/הדרכה היא באחריות הספק
24.	ע"מ 34		סעיף 4.5.6.2	תלונות	בהתבסס על שנים קודמות, מה אחוז התלונות של הזכאים כנגד בתי מלאכה	למען הסר ספק תלונה כאמור בסעיף 4.5.6.2 לא חייבת להתברר פרונטלית. ניתן לבצע בירור טלפוני.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						מדובר בכמות של פניות בודדות בשנה.
25.	ע"מ 34	פרק 2	סעיף 4.5.8	השתלמויות	מבוקש להבהיר כמה שעות השתלמות בשנה? האם ניתן להעביר השתלמות בזום? אם לא, היכן תתבצע ההשתלמות?	ראה תשובה לשאלה 23
26.	ע"מ 35	פרק 2	סעיף 4.6	ועדה מקצועית עליונה	מבוקש לקבל: א- כמות התכנסויות בשנה של הוועדה המקצועית העליונה, ב- כמה זמן אורכת כל התכנסות. ג- האם הוועדה יכולה להתכנס בזום ד- האם המשרד יקצה מקום לכינוס הוועדה על חשבוננו?	א. אחת לחודש (כ- 12 מפגשים בשנה). ב. כשלוש שעות בהתאם לצרכים משתנים ג. לא. ראה תשובה לשאלה 15 ד. לא – חל ובאחריות הספק  למען הסר ספק מדובר בהערכה בלבד. הספק יידרש לתת מענה בהתאם לצרכים משתנים.
27.	ע"מ 35	פרק 2	סעיף 4.7	מערכת מחשוב	מי נושא בעלות הקמת המערכת? האם המערכת צריכה לכלול גם מערכת לניהול תורים?	תשומת לב המציעים לסעיף 4.2.11 למפרט השירותים. למען הסר ספק כלל העלויות חלות על הספק. הספק נדרש להעמיד שירות ניהול תורים כמפורט במסמכי המכרז.
28.	ע"מ 36	פרק 2	סעיף 4.7.5	מאגר מידע	מי נושא בעלות מאגר מידע?	למען הסר ספק עלות מאגר המידע תהיה על הספק.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
29.	ע"מ 40	נספח 1	סעיף 3	דרישות מבנה למתן שירותים לזכאים	מבוקש להבהיר כי הספק המציע במכרז אינו נדרש לעמוד בדרישות הללו מכיוון שאינו פוגש את הזכאים אלא מתנהל מולם בטלפון בלבד. וכי מי שנדרש לעמוד בתנאים אלו הם הרופאים/הפסיכותרפיסטים שיבדקו את הזכאי.	למען הסר ספק נספח 1 - קווים מנחים לניהול מאגר בתי מלאכה (ספקים), מתייחס לדרישות מבתי המלאכה על מנת להיכלל במאגר שיקים הספק ולא דרישות לספק עצמו.
30.	ע"מ 41	נספח 1	סעיף 5	דרישות נגישות	מבוקש להבהיר כי הספק המציע במכרז אינו נדרש לעמוד בדרישות הללו מכיוון שאינו פוגש את הזכאים אלא מתנהל מולם בטלפון בלבד. וכי מי שנדרש לעמוד בתנאים אלו הם הרופאים/הפסיכותרפיסטים שיבדקו את הזכאי.	ראה תשובה לשאלה 30.
31.	כללי	כללי	כללי	כללי	בשל חגי ישראל הצפויים, נודה לדחיית המודע האחרון להגשת ההצעות למועד סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.	ראה תשובה לשאלה 1.
32.	31	חוברת ההצעה	נספח 10(1) לחוברת ההצעה התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים - מנהל רפואי	נספח 10(1) לחוברת ההצעה התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים - מנהל רפואי	נודה לתיקון הנספח, כך שיתוקן מספר המכרז למספר המכרז הרלוונטי.	מדובר בטעות סופר. למען הסדר הטוב מצ"ב למענה זה חוברת הצעה מעודכנת תשומת לב המציעים לנספח 4 וכולל את שם המכרז המעודכן.
33.	32	חוברת ההצעה	נספח 10 (2) לחוברת ההצעה התחייבות	נספח 10 (2) לחוברת ההצעה התחייבות	נודה לתיקון הנספח, כך שיתוקן מספר המכרז הרלוונטי.	ראה תשובה לשאלה 32

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				לסודיות והעדר ניגוד עניינים - מנהל טכני	לסודיות והעדר ניגוד עניינים - מנהל טכני	
.34	14	מסמכי המכרז	10.2.2.1	ערבות דיגיטלית	נודה לפירוט נוסף על התהליך משלב מעבר תנאי הסף ועד להמצאת הערבות. מהם השלבים? למי המשרד יעביר את הדרישה מטעם הספק? האם המשרד יוודא טלפונית מול נציג הספק קבלת הדרישה? האם ההמצאה נדרשת תוך 7 ימי עסקים?	ספק אשר עובר את שלב תנאי הסף יקבל תדפיס ערבות דיגיטלית למייל עם הפרטים הנחוצים לו להנפקת ערבות. את התדפיס יש להעביר לבנק המציע. את הערבות יש להמציא תוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הקוד שעל גבי התדפיס.
.35	16 18	אמות מידה  דגשים לראיון	סעיף "ראיון" בטבלת איכות ניסיון המציע  10.5.2.3.1 - דגשים לראיון	מתודולוגיה , דגשים לראיון	נראה כי "מתודולוגיה" הוכנסה בטעות לסעיף. נא הבהרתכם.	לא נפלה טעות סופר. המציעים נדרשים להציג במסגרת הראיון את המתודולוגיה והתפיסה שלהם לביצוע השירותים.
.36	8	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.1.1.2	תנאי סף מקצועיים	נבקש הבהרתכם כי לעניין סעיף זה "שירות פנים אל פנים" כולל גם שירות הניתן על ידי נותני שירותים אנושיים <b>בבתי מטופלים</b> .  ונבהיר: על מנת לספק את השירותים המיטביים למשרד, באופן שימקסם את תועלתו תוך מתן הזדמנות הוגנת לתחרות שווה בין משתתפים, הצורך האמיתי הינו בספק בעל ניסיון במתן שירות למטופלים בממשקים בין-אישיים. הדגש הינו על מתן	מובהר כי שירות בבית המטופל <b>אינו עונה להגדרה</b> המפורטת בתנאי הסף, המתייחסת ל"מתחם פיזי המשמש לקבלת קהל".

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>השירות האנושי, ולא על המתחם הפיזי בו ניתנים שירותים אלו.</p> <p>הותרת תנאי הסף כפי שהוא כעת, מונעת מספקים איכותיים ועתירי ניסיון להתמודד במכרז, וזאת מבלי שהדרישה מתחייבת מטיב השירותים הניתנים.</p> <p>יתרה מכך, מתן שירותים פנים אל פנים בבתי המטופלים אף עשויה להוות יתרון על פני ניהול מתחמים פיזיים, לנוכח הניהול הלוגיסטי והאדמיניסטרטיבי, עתיר הרכש, הנהלים, הבקרה והפיקוח על נותני השירותים, הכרוכים בניהול שירות בבית המטופל.</p> <p>בנסיבות אלו, על מנת לאפשר תחרות שווה והוגנת בין מציעים, שהינה מנשמת אפם של דיני המכרזים, יתבקש המשרד להבהיר כאמור כי "שירות פנים אל פנים" כולל גם שירות הניתן על ידי נותני שירותים אנושיים בבתי מטופלים.</p>	
.37	29	פרק 2 – מפרט השירותים	3.3	פריטים שסופקו	<p>נבקש לקבל נתונים בדבר כמות הפריטים שסופקו בשנים 2023 ו-2024.</p>	<p>2024 : 969 תותבות 572 בתי גדם</p> <p>2023 : 873 תותבות 508 בתי גדם</p>

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.38	29	פרק 2 – מפרט השירותים	3.4	נתונים נוספים	נא הבהרתכם לאילו שנים מתייחסים הנתונים הנוספים?	חמש שנים האחרונות
.39	31	פרק 2 – מפרט השירותים	4.2	מוקד שירות לקוחות	נודה להבהרתכם מה מספר נציגי השירות הפועלים כיום.	השירות כיום ניתן עבור מגוון שירותים נוספים שאינם חלק ממכרז זה לכן כל נתון שיימסר לא רלוונטי למתן שירות לתותבות בלבד.
.40	35	פרק 2 – מפרט השירותים	4.6	ועדה מקצועית עליונה	כמה דיונים של הוועדה המקצועית העליונה התקיימו בכל אחת מהשנים האחרונות (2021, 2022, 2023)?	ראה תשובה לשאלה 26
.41	36	פרק 2 – מפרט השירותים	4.8	אתר אינטרנט	נא הבהרתכם האם כיום קיים אתר אינטרנט של הקבלן המפעיל? ככל שכן, נודה על קבלת קישור לאתר.	האתר הקיים אינו רלוונטי למכרז זה. על הספק שיזכה לעמוד בדרישות האתר כפי שמנוסחות במסמכי המכרז.
.42		1	3.3.11		קיום מבחנים למתן אישור לבית מלאכה מורשה" – האם הכוונה היא לאישור בתי מלאכה חדשים? אנו לא מקיימים מבחנים לבתי מלאכה חדשים אלא לבעלי מקצוע חדשים. אישור בתי מלאכה חדשים הוא לפי קריטריונים שנקבעו מראש	ראה נספח 1 למפרט השירותים. הכוונה להכללה של בתי מלאכה חדשים במאגר בתי המלאכה.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.43		1	21.2		<p>המוזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר מזוכה אחד או לחלופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים נוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל צרכים משתנים".</p> <p>מבקשים הבהרה – פיצול הזכייה נוגדת את כל מטרת המכרז הספציפי שהיא הכרזה על זוכה אחד.</p>	<p>למען הסר ספק בכוונת המוזמין לבחור ספק אחד. יחד עם זאת המוזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר מזוכה אחד או לחלופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים נוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל צרכים משתנים.</p>
.44		2	3		<p>בקריטריונים למתן תותבת ספורט נרשם בטעות שברך ממוחשבת היא אחת מהקריטריונים.</p>	<p>מדובר בטעות סופר הקריטריון הוא רמת תפקוד 4K</p>
.45		2	4.1.9		<p>התייחסות לחתימה השנייה – "בדיקת הרופא / הפיזיותרפיסט מורשה לאישור התאמת האבזור: ייבדק האבזור שסופק לזכאי מבית המלאכה ויינתן אישור כי האבזור שסופק הינו בהתאם למפרט ההזמנה ולצרכי הזכאי. אם ההתאמה מאושרת, הרופא / הפיזיותרפיסט המורשה יחתום חתימה שנייה על טופס המפרט. החתימה מהווה אישור כי קיימת התאמה. אין לחתום על האישור האמור ללא מפגש פנים אל פנים מול המטופל. "</p>	<p>ראה מענה לשאלה 2</p>

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					חתימה שניה מבוצעת כיום על ידי בקר המכון בשיחות וידאו או בסרטונים הנשלחים על ידי בית המלאכה. התנהלות זו קיבלה את אישור ראש אגף שיקום ואנו מתנהלים ככה קרוב ל-3-4 שנים.  האם הכוונה לשנות את ההתנהלות?	
.46		2	4.2.4		על פי חוק הזמן למענה למוקדן הוא 6 דקות. האם ניתן לשנות את הסעיף ולהתאים אותו לחוק?	הבקשה מתקבלת בחלקה.  ראה נוסח מכרז מעודכן
.47		2	4.4.3		מספר הרופאים והפיזיותרפיסטים הכלולים ברשימה יענה על מלוא הצרכים לרבות, משך ההמתנה לקביעת תור וכן מתן שירות זה בפריסה ארצית". מספר הרופאים המתאימים (רופאי שיקום) אינו תלוי בשליטת ובאחריות הספק. האם ניתן לשנות את הסעיף כך שהספק מתחייב מתוך ההיצע הקיים של רופאי שיקום לאפשר פריסה רחבה ככל האפשר.	הבקשה לשינוי הסעיף נדחית. יחד עם זאת יובהר כי מצופה מהספק לעמוד בדרישות בהתאם להיצע הקיים ולא יש מאין.
.48		2	4.4.5		הספק יבצע ביקורים במרפאות הרופאים והפיזיותרפיסטים בתחילת עבודתם בתדירות	ראה תשובות לשאלות 4-5

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>המתאימה לצרכי ההדרכה ולאחר מכן, לפחות פעם בשנתיים"</p> <p>הספק נמצא בקשר שוטף עם הרופאים ומבצע בקרה שוטפת על עבודתם ולכן לדעתנו לא נדרשת בקרה פיזית במרפאה. מדובר על 60 רופאים ופיזיותרפיסטים. האם ניתן לבטל את הסיפא "ולאחר מכן, לפחות פעם בשנתיים".</p>	
.49		2	4.9.3		<p>המערכת תציג חיווי של מטופלים נפגעי תאונות דרכים תוך התייחסות לשייכות לקופה. " מה הכוונה?</p>	<p>השיוך לקופ"ח הוא ברירת מחדל בניהול מאגר המידע. כל מקרה ת.ד. יהיה סימון שייכות לקופ"ח כולל ת.ד.</p>
.50		12	4.10		<p>לויז מחייב. "בכל מקרה של חריגה מלוחות הזמנים שלהלן, יהיה רשאי המשרד לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 24 להסכם ההתקשרות"</p> <p>בדיקת חשבונות בתי המלאכה – הדרישה היא תוך 14 יום. בתי המלאכה נדרשים לשלוח חשבוניות עד 14 לחודש ואז שולחים את החשבוניות למשרד הבריאות פעם בחודש בסביבות 20 לחודש.</p> <p>אם בית מלאכה שולח חשבוניות ב-17 לחודש הוא צריך לחכות לחודש הבא. ולכן נבקש</p>	<p>אין שינוי בסעיף. בנוסף, ראו תשובה בשאלה 6</p>

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לשנות את הסעיף "לבדיקת חשבונות שהתקבלו עד 15 לחודש תוך 14 יום ובדיקת חשבוניות שהתקבלו מ-16 לחודש תוך 30 יום".	
.51		2	5.1.2		מתייחס לכוח האדם במכון – "המשרד יהיה רשאי לראיין את נותני השירותים המוצעים, לדרוש אסמכתאות ולאשר או לא לאשר שילובם במתן השירותים." האם הכוונה היא רק לצוות המקצועי או גם לצוות המנהלי – פקידות/מוקדניות?	תשומת לב המציעים גם לסעיף 5.1.1 "למעט נותני שירותים שלגביהם הוגדרו תנאי סף במכרז, על הספק לקבל אישור מראש ובכתב לכל נותני השירותים מטעמו <u>המפורטים בסעיף זה</u> ".
.52		נספח אבטחת מידע			נספח 3 למפרט השירותים . בדרישות המקצועיות סעיף 5- " ספק מתחייב שלא להקים מאגר נתונים ולא לשמור נתונים אודות נבדקים ולמחוק את המידע כולל ברשימות הלוגים ומכל מקום אחסון אחר לאחר חודש ממשירת המידע למשרד הבריאות או שמירת נתונים תבוצע על פי המתחייב בחוק. המזמין יוכל להאריך את משך שמירת המידע".  איך ניתן לבצע בדיקות על העבר של המטופל אם לא נשמור נתונים? הסעיף לא ברור ולא הגיוני. מבקשת הבהרה.	למען הסר ספק כל שמירת מידע הינה בהתאם להנחיות משרד הבריאות.  במידה ומשרד הבריאות מבקש שירות שדורש שמירת מידע לטובת בדיקות עבר אז המשרד יאשר שמירת נתונים.  יובהר כי החלק הראשון של הסעיף מתייחס לסיום השירות והעברת המידע למשרד הבריאות ומחיקה משרתי הספק.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.53		נספח אבטחת מידע	1+2		נדרשת הסמכת ISO והסמכת כשירות הסייבר. במידה וקיים בית תוכנה אשר פועל תחת תקן ISO והמערכות של המציע הינן תחת התקן האם זה מעניק מענה מלא לדרישה?	ראה תשובה לשאלה 8.
.54		נספח אבטחת מידע	1.1.4		" מוסכם כי ההתחייבויות בסעיף זה, יעמדו בתוקפן גם במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות" לא מתיישב עם סעיף 5 בדרישות מקצועיות מהמציע – מחיקת מידע . האם תוכלו להבהיר?	כל התחייבות להסכם זה חל על הספק לתקופה של 7 שנים מסיום התקשרות, גם לאחר מחיקת מידע.
.55		נספח אבטחת מידע	1.2.1.3		אנו עובדים עם OTP ולכן לא נדרש לרכוש כרטיסים חכמים. האם ניתן להבהיר זאת בסעיף כי במידה ועובדים עם OTP לא נדרש לרכוש כרטיסים חכמים.	חיבור מבחוץ לשירות הספק הינה באמצעות הזדהות חזקה – OPT או כרטיס חכם. אמצעי להזדהות לרשת משרד הבריאות במידה ויידרש תיקבע עם הזוכה לאחר הזכייה על המגיש לקחת בחשבון שיידרש לרכוש כרטיס חכם על חשבוננו.
.56		נספח אבטחת מידע	1.9.8		לא מובן מדוע נדרש גיבוי פיזי אם קיימים ממשקים שהמזמין יקבל. בעייתי, כי גיבוי של הספק יכלול גם נתונים של מערכות אחרות של הספק ( נתונים של מטופלים של משרד	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הביטחון, ביטוח לאומי והקופות). האם ניתן להמיר סעיף זה בשמירת גיבוי חודשי בכספת במשרדו של הספק?	
.57		נספח ג' הסכם התקשרות	6		"לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מאותו סוג מכל גורם אחר וכן רשאי שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכול לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין. בנוסף, המזמין שומר לעצמו את זכות לפצל את הזכייה ולהעביר חלק מהשירותים לגורמים כשירים נוספים שיבחרו כאמור בסעיף 13.2 למסמכי המכרז". פיצול הזכייה נראית כנוגדת את כל מטרת המכרז הספציפי שהיא הכרזה על זוכה אחד. אבקש הבהרה	ראה מענה לשאלה 43
.58		נספח ג' הסכם התקשרות	8		הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו ההסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק הזוכה בעצמו ובאחריותו המקצועית" נרצה שתהיה הבהרה בסעיף זה כי בתי המלאכה ומורשי החתימה אינם מוגדרים כקבלני משנה של הספק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.59		נספח ג' הסכם התקשרות	9		לגוף המפקח אין אחריות על מחדלים של בתי המלאכה ו/או מורשי החתימה עליהם מבוצע הפיקוח ולכן נבקש לצמצם את סעיף זה ואת סעיף השיפוי (9.4) למעשים או מחדלים רשלניים של הספק, הפרת החוזה על ידו ו/או הפרת הוראות הדין על ידו.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.60		נספח ג' הסכם התקשרות	10		חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הזוכה בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, וכן בדוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין". אבקש הבהרה האם ניתן לצמצם את מועד הביקורת לתקופה של שנה או שנתיים מסיום תקופת ההתקשרות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.61		נספח ג' הסכם התקשרות	11		נבקש שהסעיף יהיה כפוף לכך שמדובר בהפרה מהותית וניתן יהיה להפעילו רק לאחר מתן הזדמנות לתקן תוך 30 יום מהודעה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בשיקול דעת ובהתאם לכללי מנהל תקין.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.62		נספח ג' הסכם התקשרות	13		אנו מציעים לפרט שקיזוז ועיכוב יתאפשרו רק בגין הפרה יסודית ואם לא בוצע תיקון 30 יום.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל בשיקול דעת ובהתאם לכללי מנהל תקין.
.63		נספח ג' הסכם התקשרות	22		חל איסור על ביצוע כל שינוי במבנה הבעלות של הספק שמשמעו שינוי השליטה בו במהלך תקופת ההתקשרות אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך באישור ועדת המכרזים". נבקש שסעיף זה לא יחול על חברות תועלת הציבור שהינם מלכ"רים. זאת באשר בחברות מסוג זה יש החלפת חברים שנובעת מהחלפת נציגים (נציגי קופ"ח, משהב"ט) ולכן הסעיף אינו מתאים. גם לא ברור מדוע נדרש אישור של הממשלה(!?)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.64		נספח ג' הסכם התקשרות	23		המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו באישור ועדת המכרזים והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין. כמו כן, המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים בגבולות של עד 50% מההיקף המתוכנן, והספק יתחייב לספק שירותים אלו בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבת השירותים תהא	נוסח הסעיף מדבר בעד עצמו. למען הסר ספק, מובהר כי רכיב התמורה האמור בסעיף 15.2.1 למכרז לא ישתנה במהלך ההתקשרות גם בקרות האמור בשאלה.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק". האם הכוונה שהתמורה תהיה לפי 100% בכל מקרה? אבקש הבהרה. נראה שגם סעיף זה חורג ממטרת המכרז והיא הגדרת שירותים, הצעה לשירותים שהתבקשו ומחויבות המשרד לשלם לפי תנאי המכרז. שינוי בהיקף השירותים ובהיקף התשלום הינו שינוי מהותי אשר אם היה ידוע מראש ייתכן והזוכה לא היה מגיש כלל הצעה בשל חוסר כדאיות.</p>	<p>הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות יעשו בהתאם לצרכים משתנים.</p>
.65		נספח ג' הסכם התקשרות	24		<p>המזמין יהיה רשאי לחייב את הספק בפיצויים המוסכמים באחת הדרכים המפורטות להלן, או בכל שילוב ביניהן, על פי שיקול דעתו הבלעדי באישור ועדת המכרזים: תשלום ישיר של הספק למזמין, קיזוז מכל סכום אותו חייב המשרד לספק, חילוט ערבות הביצוע או חלק ממנה. " מדובר בעצם בקנסות גבוהים על כל מיני תרחישים שחלקם הם שוליים (למשל החלפת בעל תפקיד ללא אישור המשרד) וללא הוכחת נזק. מדובר בתנאים חריגים אשר אינם מופיעים בהתקשרות רגילה בתנאי שוק. מדובר בקנסות דרקוניות ובתנאי התקשרות אינם סבירים בנסיבות ונבקש לבטלם.</p>	<p>הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים שמדובר ברשות של המשרד ולא בחובה. המשרד יפעל בשיקול דעת ועל פי כללי מנהל תקין.</p>

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.66		נספח ג' הסכם התקשרות	24		<p>נקבע כי אם הספק הפר תנאי מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה או לעמוד על קיום החוזה עם הספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח. כאן יש קנס נוסף שהוא בגדר "סעיף סל" לקנס. נראה שגם סעיף זה חורג מגדר הסביר בהסכמים מסוג זה החלים בין צדדים בתנאי שוק. מדובר בסעיף דרקוני וייתכנו מקרים של הפרות שוליות שאינן גורמות כל נזק ושעדיין לפי ההסכם ניתן יהיה לחייב את הספק בגינן ונבקש (אם בכלל) שהפעלת הסעיף תהא רק בגין הפרה יסודית של סעיף יסודי תוך מתן הזדמנות של 30 יום לתקן ואשר לא תוקנה</p>	<p>הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים שמדובר ברשות של המשרד ולא בחובה. המשרד יפעל בשיקול דעת ועל פי כללי מנהל תקין.</p>
.67		נספח ג' הסכם התקשרות	25		<p>קבלני משנה- האם שינוי של קבלן ניקיון של הספק צריך אישור המשרד ?</p>	<p>כאמור בסעיף לספק יוותר להעסיק קבלני משנה בתחום הניקיון. למען הסר ספק אין צורך לאשר קבלני ניקיון על ידי המשרד. יחד עם זאת</p>

תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
תשומת לב המציעים כי הספק יהיה האחראי הבלעדי על ביצוע כלל השירותים נשוא מכרז זה.						

